

Как защититься от фальшивых интернет - магазинов.

Проверьте реквизиты и наименование юридического лица - владельца магазина.

Обратите внимание на правила интернет - магазина.

Сравните цены в разных интернет - магазинах.

Уточните, сколько вам придется заплатить.

Избегайте предоплаты.

Поинтересуйтесь выдачей чека.

Позвоните в справочную интернет - магазина.

Уточните, как долго существует интернет - магазин.

Проверьте "Черные списки" интернет - магазинов.

Ознакомьтесь с отзывами покупателей.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет.

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть.

Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

Основным Законом во взаимодействии продавцов и покупателей является Закон РФ "О защите прав потребителей" (закон оправах потребителя) от 07.02.1992 N 2300-1.

В нем есть отдельная статья (26.1), которая посвящена непосредственно дистанционным закупкам. В случае, когда вы заказываете товар через Интернет, главное — наличие соответствующей документации. Если сопровождающие документы в порядке и товар соответствует тому, что вы заказали, то вероятность при необходимости защитить свои потребительские права резко возрастают. Прежде всего, чтобы получить именно тот товар, за который были заплачены деньги, нужно сотрудничать с проверенными интернет - магазинами.